

EU Data Act – Kundeninformation für vernetzte Luftentfeuchter

1. Zweck dieses Dokuments

Diese Information dient der Erfüllung der Transparenzpflichten gemäß EU Data Act (Verordnung (EU) 2023/2854). Sie beschreibt Art, Umfang und Nutzung der Daten, die durch den Betrieb des vernetzten Luftentfeuchters entstehen.

2. Produktbeschreibung

Produkt: Vernetzter Luftentfeuchter mit integriertem Tuya-IoT-Modul

Hersteller: Aktobis AG, Borsigstr. 20, 63110 Rodgau, Deutschland

Konnektivität: WLAN

App: Tuya Smart App (generische App aus dem Apple App Store / Google Play Store)

Beschreibung: Elektrischer Luftentfeuchter mit Sensorik zur Messung von Luftfeuchtigkeit und Temperatur sowie Fernsteuerung über die Tuya IoT Plattform.

3. Welche Daten werden erzeugt?

Beim Betrieb des Geräts werden folgende Daten erzeugt:

- Sensordaten: Luftfeuchtigkeit, Temperatur
- Betriebsdaten: Ein-/Aus-Zustand, Betriebsmodus, Laufzeiten
- Gerätestatusdaten: Fehlercodes, Wartungszustände
- Gerätedaten: Geräte-ID, Firmware-Version
- Verbindungsdaten: Netzwerkstatus, Cloud-Verbindungsstatus

Diese Daten werden über das integrierte Tuya-Modul an die Tuya IoT Cloud übertragen.

4. Wer darf auf die Daten zugreifen?

- Endnutzer: Zugriff über die Tuya Smart App
- Hersteller: Kein direkter Zugriff auf personenbezogene Nutzerdaten
- Plattformanbieter: Tuya als Betreiber der IoT-Plattform
- Dritte: Nur sofern vom Nutzer innerhalb der Tuya-App autorisiert

5. Wie können Nutzer auf ihre Daten zugreifen?

Der Zugriff auf die Gerätedaten erfolgt über die Tuya Smart App. Die App stellt Gerätestatus und historische Nutzungsinformationen dar. Ein direkter Export der Daten kann abhängig von den Funktionen der Tuya-Plattform erfolgen (z. B. Anzeige innerhalb der App, ggf. API-Zugänge durch Tuya).

6. Datennutzung und Zweckbindung

Die Daten werden genutzt für:

- Bereitstellung der Kernfunktionen des Luftentfeuchters
- Fernsteuerung und Automatisierung
- Fehlerdiagnose und Stabilität des Betriebs
- Technische Verbesserung der Plattform durch Tuya

Eine Nutzung zu Marketingzwecken erfolgt ausschließlich durch Tuya gemäß deren Datenschutzerklärung.

7. Datenweitergabe an Dritte

Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur, wenn der Nutzer entsprechende Integrationen innerhalb der Tuya Smart App aktiviert (z. B. Sprachassistenten oder Smart-Home-Systeme).

8. Schutz von Geschäftsgeheimnissen

Interne technische Informationen, Algorithmen und produktionsrelevante Daten gelten als Geschäftsgeheimnisse und sind nicht Gegenstand der Datenteilung gemäß EU Data Act.

9. Datensicherheit

Die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt über die Tuya IoT Infrastruktur. Tuya setzt technische und organisatorische Maßnahmen zur Sicherstellung von Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Daten ein.

10. Kontakt

Kontaktstelle für Anfragen gemäß EU Data Act:

Firma: Aktobis AG

E-Mail: info@aktobis.de

Adresse: Borsigstr. 20, 63110 Rodgau, Deutschland